

The Treehouse

מדיניות הרשמה וביטולים לשנת 2023-2024

The Treehouse קורסים מגוונים באנגלית מדוברת לילדים ונוער

קורסים באנגלית בנושאים שילדים אוהבים! דרך משחקים, תנועה, אומנות ופעילויות מגוונות ילדים נהנים לתרגל הגייה והבנה ורוצים ללמוד את השפה המדוברת.

הקורס השנתי הכולל:

- מורים דוברי אנגלית ברמה גבוהה מאוד
- צוות מגוון המתמחה בתחומי עניין שונים (הינתיים להתאמה לקבוצה)
- שעה מפגש בשבוע, ביום ובשעה קבועים, קבוצה אינטימית הנפגשת בקביעות
- בניית התכנים שיתאימו לגיל, יעוררו עניין וילמדו אנגלית מדוברת
- חומרים לכל הפעילויות המיוחדות הכלולות בקורס
- פעילויות קהילתיות שניתן להצטרף אליהן במקום או בנוסף
- תכנים מגוונים ומעוררי סקרנות המאפשרים לילדים התנסות בשטף דיבור והגייה
- שימוש בעזרים ויזואליים ואודיטוריים, עקרונות החינוך הבלתי פורמלי, משחק ושימוש במשחקי ילדות אמיתיים
- ביסוס מדעי לכל התוכניות, דגש על הילד במרכז, פיתוח יכולות SEL תקשורת ודינמיקה קבוצתית

תנאי הרשמה וביטולים:

1. תנאי לרכישה באתר כי הרוכש הינו בן 18 שנים ומעלה.
2. אנחנו מתחייבים לאפשר לילדים להצטרף לפעילות עד שבוע ימים ממועד הרכישה בתנאי שאין חגים ומועדים מיוחדים.
3. השימוש באתר ובפורום האתר הוא על אחריות המשתמש בלבד.
4. אנחנו נוקטים באמצעי זהירות מקובלים על מנת לשמור, ככל האפשר, על סודיות המידע באתר. מתחייבים לא לעשות שימוש בפרטי הלקוחות הרשומים באתר אלא לצרכי תפעול האתר בלבד, ועל מנת לאפשר את ביצוע הרכישה.

קבוצות קבועות:

- **תשלומים:** יש לשלם מראש עבור שנת הפעילות, עד לתאריך ה 10 בכל חודש.
 - קבוצות בוגרות על סך 288 ש"ח כולל מע"מ.
 - קבוצות של חופשת לידה 220 ש"ח כולל מע"מ.
- מקום נשמר בקבוצה רק למנוי שנתי.
- קבוצה תפתח עם מינימום של 5 ילדים הרשומים לשנה.
- יש לנו מינימום של 5 ילדים רשומים בקבוצה. במידה ויש פחות מחמישה ילדים רשומים לקבוצה, גם באמצע השנה, הקבוצה תיאלץ להיסגר.
- ההרשמה נסגרת בעת מילוי המקומות בקבוצה.
- כל ילד יכול להגיע לשיעור ניסיון ללא התחייבות, על בסיס מקום פנוי.
- לאחר שיעור הניסיון, יש להירשם למנוי השנתי בהוראת קבע/צ'קים עד סוף השנה/ מזומן לשלושה חודשים קדימה.
- המפגשים שלנו מתקיימים לפי לוח החופשות של משרד החינוך. בחגים לא מתקיימים מפגשים.
- **הנחות:**
 - בן משפחה נוסף (מדרגה ראשונה) יזוכה הנחה בסך 10% עבור המנוי השני
 - שיעור נוסף בכל שבוע יזוכה בהנחה בסך 10% עבור השיעור השני בכל שבוע
- אין כפל הנחות
- אנא מלאו את טופס הפרטים האישיים המקוון באופן מלא ומפורט
- ילדים אשר רוצים לבטל הרשמה מודיעים על כך במילוי טופס. התשלום עבור החודש בו התבצע הביטול לא יוחזר, אולם עבור החודשים שלאחר מכן יוחזר במלואו.
- במהלך החודשים מרץ-יוני לא ניתן יהיה לבטל את ההרשמה.
- במידה וילד מפסיד שיעור מכל סיבה שהיא, על אחריות ההורים לבטל את ההרשמה לשיעור בהודעה למדריך.
- **סעיף קורונה מיוחד:**
 - במידה ואנחנו נכנסים להסגר שנמשך מעל חודש ימים: תשלום יוחזר עבור כל חודש מלא שהתבטל.
 - במידה וילד נכנס לבידוד: נציע שיעורי השלמה על בסיס מקום פנוי

פעילות בכרטיסיה:

- **תשלומים:** יש לשלם מראש עבור הכרטיסייה, לפני ההגעה, על סך הכרטיסייה המבוקשת.
 - עלות 10 כניסות למפגשים Gametime בסך 450 ש"ח כולל מע"מ.
 - עלות כניסה חד פעמית למפגש הינה על סך 55 ש"ח כולל מע"מ עבור שעה ורבע מפגש.
- מקום נשמר במפגש של אותו היום רק דרך האתר.
- אין להגיע ללא הרשמה מראש באתר.
- הכרטיסייה היא שמיית, היא עבור כל ילד בנפרד.
- קבוצה תפתח עם מינימום של 12 ילדים הרשומים לשיעור.
- יש לנו מינימום של 12 ילדים רשומים למפגש. במידה ויש פחות מכך, נאלץ לבטל את המפגש באותו היום.
- נודיע על כל ביטול מצידנו בהודעה אישית עד 12 שעות לפני המפגש.
- לשיעורי כרטיסייה אין שיעור ניסיון.
- המפגשים שלנו מתקיימים לפי לוח החופשות של משרד החינוך. בחגים לא מתקיימים מפגשים.
- **הנחות:**
 - ילדים הרשומים למנוי שנתי, לכל אחת מסוגי הפעילויות שלנו במנוי, מקבלים מאיתנו מתנה: 25% הנחה עבור כניסה ל Game Time - מרחב התרגול שלנו - שעה וחצי של תרגול אנגלית מדוברת עם מורים מגוונים! לכל הכרטיסיות בשנת המנוי.
- אין כפל הנחות
- אנא מלאו את טופס הפרטים האישיים המקוון באופן מלא ומפורט
- כרטיסיות הינן אישיות, עבור כל ילד בנפרד ולא עבור משפחה
- לא ניתן יהיה לקבל החזר עבור כרטיסייה שנקנתה
- כן ניתן למכור את הכרטיסייה לילד נוסף באישור The Treehouse
- שימו לב לתוקף הכרטיסייה, לא ניתן יהיה להאריך את תוקפה
- במידה וילד מפסיד שיעור מכל סיבה שהיא, על אחריות ההורים לבטל את ההרשמה באתר עד 24 שעות מראש וכן בהודעה למדריך או הרכז. לאחר 24 שעות לא ניתן יהיה לקבל החזר תשלום עבור מפגש שהוזמן.
- לכל מפגש תהיה רשימת המתנה, ברגע שמתפנה מקום, תקבלו התראה על כך תוכלו להירשם.
- סעיף קורונה מיוחד:
 - במידה ואנחנו נכנסים להסגר שנמשך מעל חודש ימים: תוקף הכרטיסייה יוארך.
 - במידה וילד נכנס לבידוד: תוקף הכרטיסייה יוארך.

מדיניות ביטולים

- התשלום כולל מע"מ.
- עבור כרטיסיות: על פי חוק הגנת הצרכן, ניתן לבטל עסקה ולקבל החזר מלא (למעט דמי ביטול בסך 5%) תוך 14 ימי עסקים מיום הרכישה ובתנאי שלא נותרו פחות מ-14 ימי עסקים מתחילת הפעילות.
- עבור מנויים: לא יהיה ניתן להחזיר תשלום מכל סיבה שהיא.
- ב24 השעות לפני תחילת הפעילות ועד סופה, לא יתאפשר החזר כספי מכל סיבה שהיא, עמכם הסליחה.

הריני לאשר, כי קראתי והבנתי את האמור והחלטתי לצרף את ילדי למרכז השפות

אנו מאשרים פרסום תמונותינו / ילדנו באמצעי המדיה השונים

אנו מקבלים את חוקי המרכז, החלטות ההנהלה, החלטות מקצועיות וכללי ההתנהגות המקובלים במקום

חתימה _____

תאריך _____

מודים לכם על שיתוף הפעולה,

מעין גולן

וצוות The Treehouse